

MedUX^í

ITU Forum - QoS en LATAM

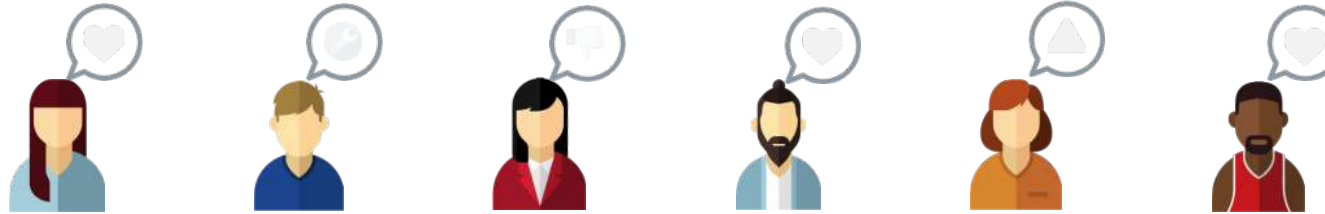
Junio 2022



El problema: Entendiendo la Experiencia de usuario digital **MedUX**

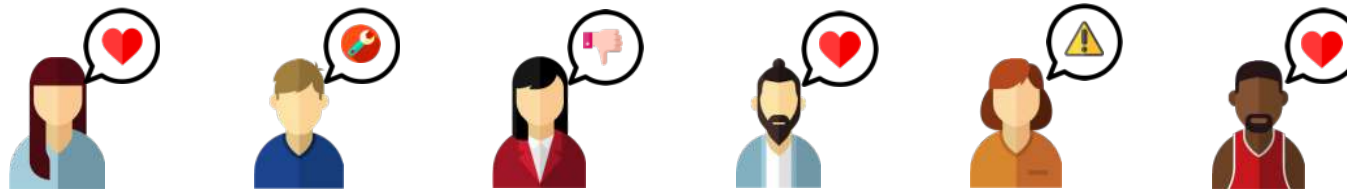
La Vida Digital se ha vuelto bastante compleja (incluso más después del COVID) y los clientes se han vuelto más exigentes – ahora el servicio se ha vuelto un commodity

¿Están los usuarios contentos con la calidad de su Internet?



Las encuestas de satisfacción proporciona información subjetiva y que no permite tomar acciones.

MedUX



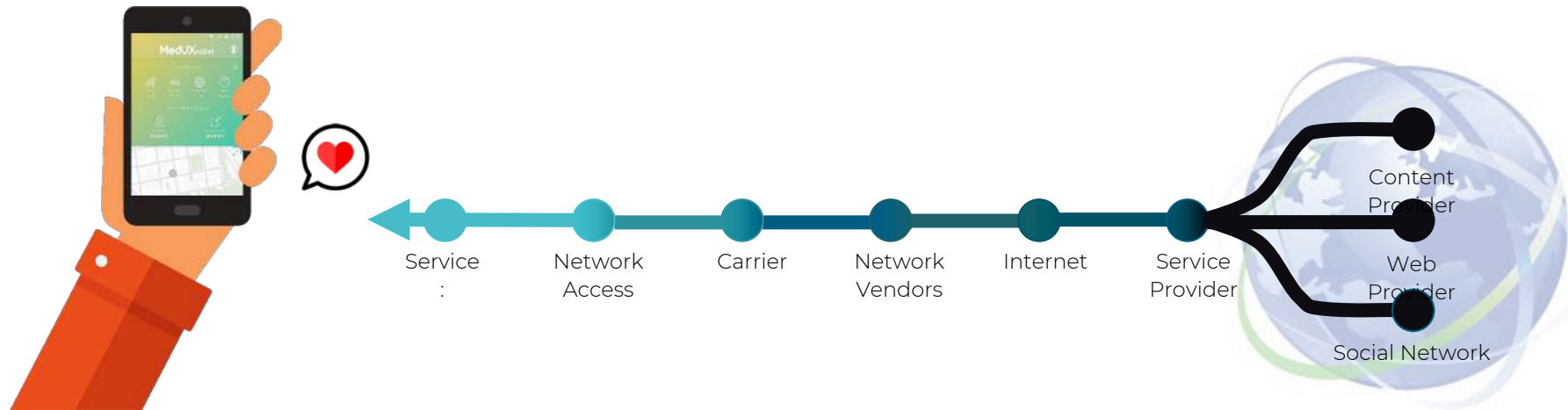
Qué pasaría si pudieras obtener la VERDADERA experiencia de usuario desde una única plataforma 360°: Objetiva y accionable: MedUX

Encuestas o Crowdsourcing no es suficiente

La solución: Monitorización de la Experiencia Digital

Testear y analizar de forma masiva los servicios digitales sin integración y obteniendo insights accionables mediante el uso de herramientas analíticas basadas en IA y aplicadas en Tiempo Real

Geolocalizado, Tiempo Real, 100% fiable y como servicio!



VERDADERA experiencia de usuario desde la ubicación del usuario

Hogar



Calle & Transporte & Edificios públicos



Empresas



MedUX QoE | Siguiendo la Estrategia del Regulador



MedUX ayuda a los reguladores y gobiernos a la puesta en marcha de una estrategia de mejora de la experiencia de los ciudadanos con el objetivo de mejorar la calidad y empoderar al usuario



1. Medición QoE y QoS de los Operadores

Realización de campañas de medición de los servicios móviles, fijos y de TV se puede entender la verdadera calidad que los operadores están ofreciendo a los usuarios.

3. Obligación y penalizaciones

Seguimiento de los objetivos mínimos de calidad e implantación de Sistema de penalizaciones en caso de incumplimiento

2. Medición Continua y Publicación

Implantación de Sistema continuo de medición para la publicación controlada de los resultados

4. Herramienta para el ciudadano

Implantación de herramienta de medición que permita al ciudadano verificar que el servicio es correcto y poner una reclamación en caso contrario

Beneficios Esperados


- Mejora de la calidad de los servicios de telecomunicaciones
- Mejor toma de decisiones de los ciudadanos
- Transparencia de información
- Penalizaciones a operadores que incumplen
- Permitir a los ciudadanos disponer de herramientas de reclamo


Visibilidad y analíticas del rendimiento


Aportando medidas del rendimiento en el hogar desde la perspectiva del usuario final


Las organizaciones pueden transformar el servicio de monitorización en capacidades de benchmarking para redefinir estrategias centradas en los usuarios a medida que la red evoluciona.


Use Cases



 Benchmarking


 Network monitoring




 Optimization




 CPE Performance




 VIP Clients




 In-Home performance


Basic KPIs




PING













 MedUX
SPEEDTEST

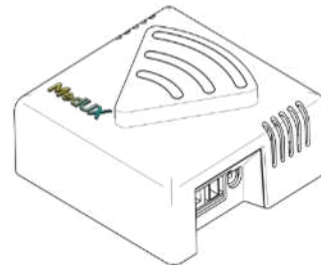

 YouTube



 HTTP


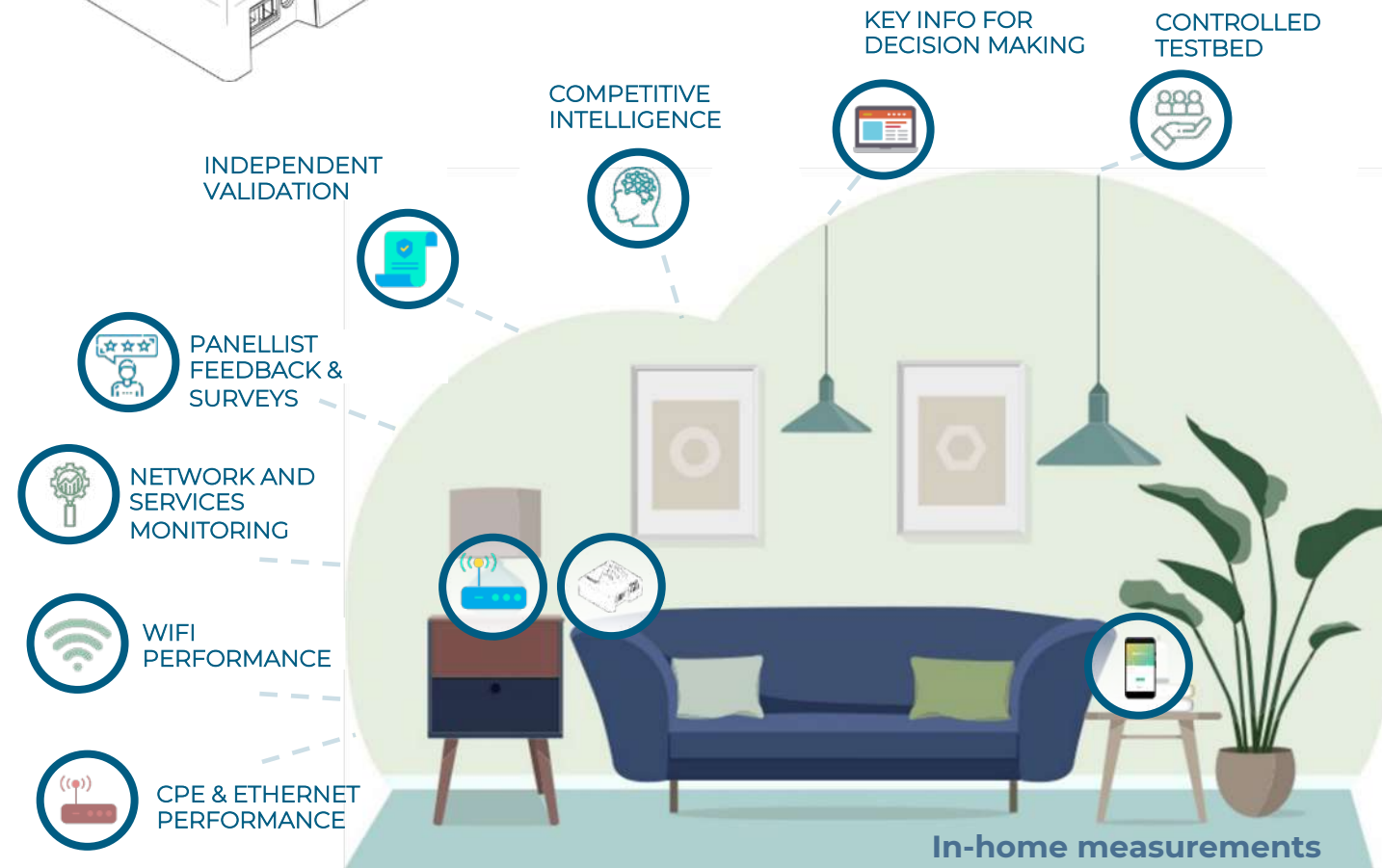



Smart Services (OPTIONAL)

- Smart Performance
- Smart WiFi
- Smart Compliance
- Smart Wholesale
- Smart Service Mgmt



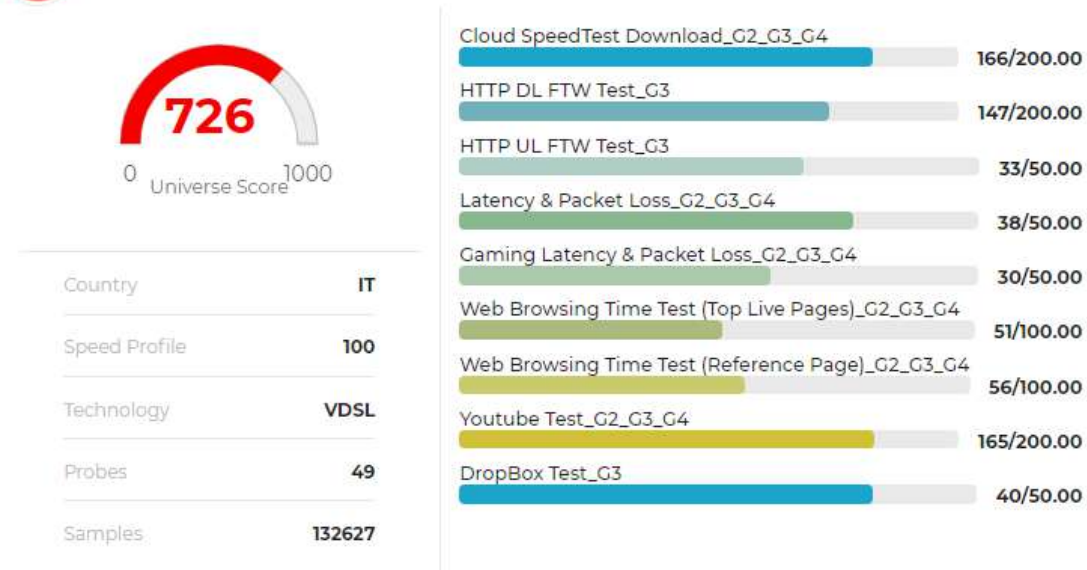
Beneficios MedUX HOME



QoE comparative y calificación

Calificar la Experiencia de Usuario basandose en el Scorecard independiente de MedUX, permite a Vodafone compararse con el resto de operadores europeos en tiempo real.

FGB IT VODAFONE VDSL 100



Ethernet and Wi-Fi

MedUX scorecards are based on wired and wireless performance in customer premises

QoE y vision general de los indicadores de rendimiento

Monitorizamos n completo conjunto de KPIs de QoE, adecuados para tomar decisiones técnicas, de marketing y de negocio

Se ejecutan pruebas de manera secuencial 24x7 mediante las interfaces Ethernet y WiFi utilizando un protocolo estandarizado y predefinido.

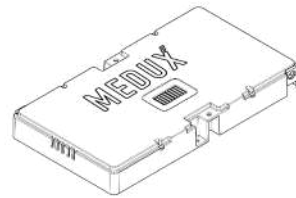
- SERVICE AVAILABILITY
- WEB BROWSING – ALEXA TOP 5
- GAMING TESTS – TOP 5 GAMING SERVERS
- YOUTUBE
- DROPBOX TEST
- SPEED TEST
- HTTP TEST
- LATENCY & PING TESTS – ALEXA TOP 5

+400 KPIs

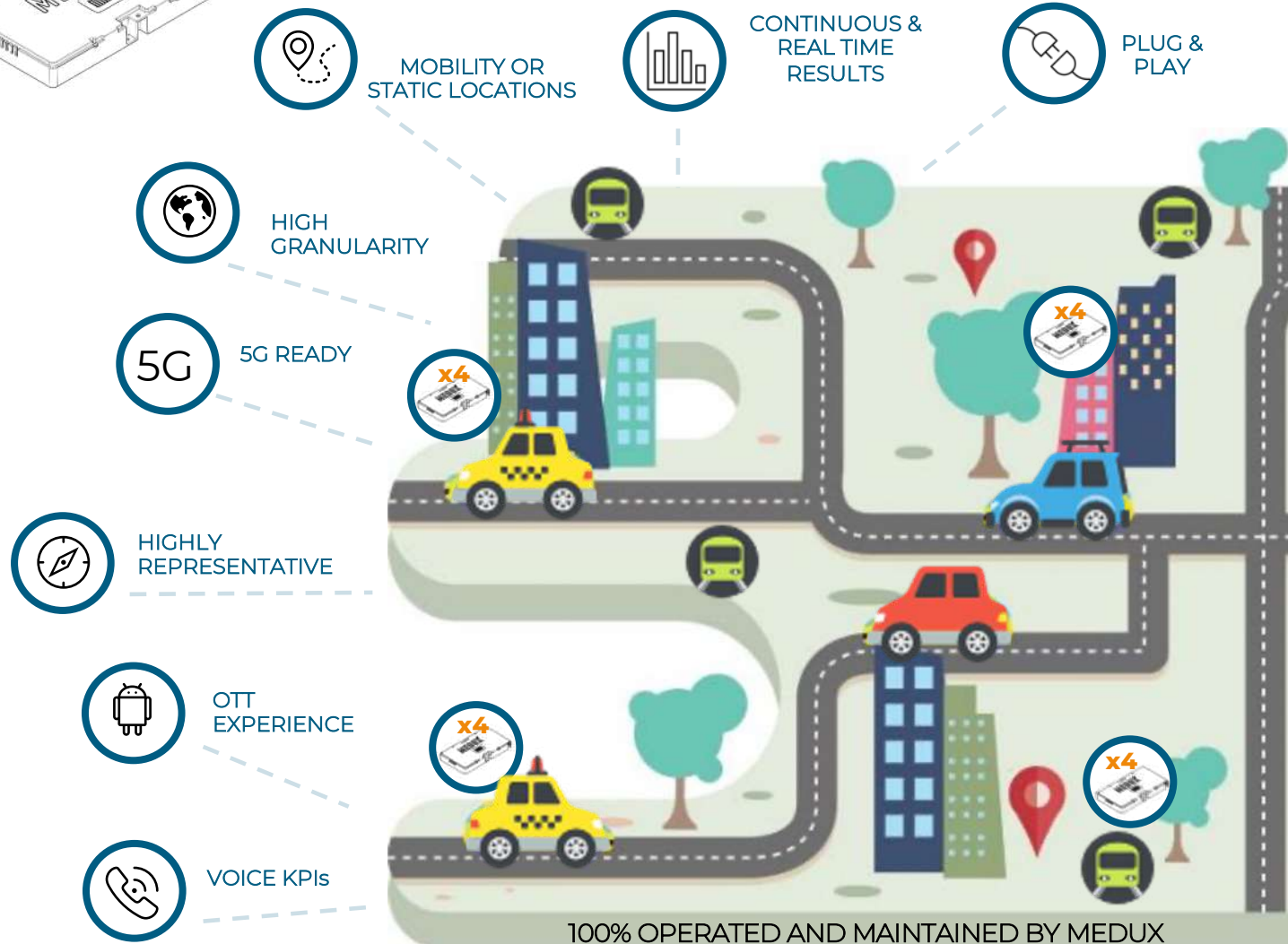
Measured with MedUX ecosystem

MedUX MOBILE

Simula y monitoriza el comportamiento real de los usuarios cuando acceden a la redes móviles, aportando de manera continua, monitorización de QoS y QoE en tiempo real para tomar decisiones rápidamente



MedUX MOBILE BENEFICIOS



Use Cases

- Regulation
- Tshooting
- Benchmark
- VIP Clients
- QoS/QoE Monitoring

Monitored Tests

- Facebook
- Chrome
- Alexa
- WhatsApp
- MedUX SPEEDTEST
- YouTube
- HTTP
- FTP
- Microphone
- Game controller
- Hand icon
- Person icon
- Phone icon

Smart Services (OPTIONAL)

- Smart Performance
- Smart MPS
- Smart Optimization
- Smart Wholesale

Medidas recientes en las ciudades más importante de España

- Resultados

	Primary Awards						
	MedOS	Availability	Data & OTT	Streaming Experience	Value for Speed	Accesibility	Reliability
Madrid	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆
Valencia	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆
Zaragoza	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆
Barcelona	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆
Bilbao	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆
Málaga	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆
Sevilla	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆
Vigo	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆	🏆

- Setup

Providers



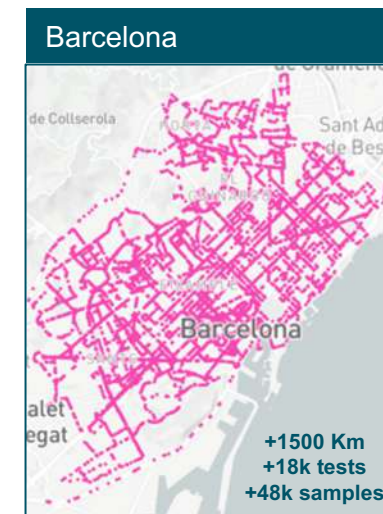
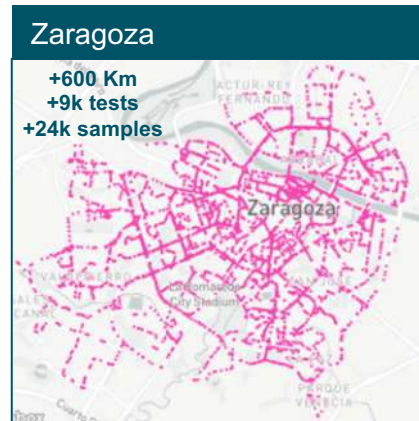
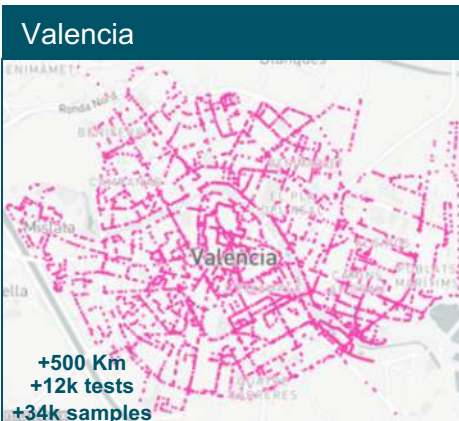
Services



Scope

- 12 MedUX MOBILE
- Technology: auto 5G
- 2 vehicles
- 8 cities
- 1 week per city
- SIMS Included
- Basic Delivery
- Final Report
- MedUX Analytics Portal access

- Rutas



+

MedUX

The natural evolution of Customer Experience Metrics

Jaime González – jaime@medux.com

Product Manager at MedUX

Luis Molina – luismo@medux.com

CEO at MedUX

www.medux.com

©MedUX All rights reserved