

CASE ON IT, S.L., empresa dedicada a la elaboración y emisión de estudios de medición de la calidad y de experiencia de usuario en servicios relacionados con las telecomunicaciones y al suministro de sondas de telecomunicaciones, adaptándose a las necesidades de Calidad y Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema Gestión de la Calidad, descrito en el Manual de Gestión y desarrollado en los Procesos correspondientes, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad, en **CASE ON IT, S.L.**, con el fin de lograr, el cumplimiento de la siguiente política:

- ☑ El objetivo principal es la satisfacción del cliente en el desarrollo de nuestras actividades.
- ☑ Hacer de la Calidad, la diferencia competitiva y contar con una “Cultura de Gestión” dentro de nuestra organización.
- ☑ La dirección impulsará los grupos de mejora para avanzar en las áreas tratadas y proporcionará los medios materiales adecuados al servicio y compatibles con el grado de precisión requerido.
- ☑ Los errores detectados se utilizarán como instrumento de mejora de los niveles de Calidad, en nuestras actividades.
- ☑ La Calidad, exige la colaboración y participación de todos los niveles de la Empresa.
- ☑ La Dirección se compromete al cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y reglamentarios y a la mejora continua del Sistema de Gestión.
- ☑ La Dirección General, mediante el Plan de Formación y Motivación, asegura que su Política es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Gestión mantiene su eficiencia y adecuación.

Aprobado:



Luis Molina Borao
Presidente

En Madrid, 22 de Diciembre de 2020.